

Allgemeine Geschäftsbedingungen (A G B's)

• **Geltungsbereich**

Unsere allg. Geschäftsbedingungen gelten vorbehaltlich künftiger Änderungen für jegliche Rechtsbeziehungen zw. unseren Kunden und uns. Im Widerspruch stehende Bedingungen zu den AGB's anerkennen wir nur im Ausnahmefall, wenn schriftlich vereinbart.

Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen, Marktleistungen, Daten, Dokumente, Programme sowie die Websites, Konditionen, Preise usw. - ohne Vorankündigung - jederzeit zu verändern, welche danach umgehend in Kraft treten.

• **Preispolitik**

Wir bemühen uns laufend unsere Verkaufspreise so tief wie möglich zu halten, um den Ansprüchen unserer Kundschaft mit einem ausgeprägten "**Kundenservice-Denken**" gerecht zu werden!

Je nach Marktlage/Kursschwankungen und Menge kaufen wir günstiger ein und geben die Vergünstigung gerne an unsere Kunden weiter. Sollte das Gegenteil eintreten, so hat dies ebenfalls Auswirkungen auf den Verkaufspreis. Wir behalten uns Preisanpassungen bis zum Zeitpunkt der Ablieferung vor.

PROZENTE, bzw. vergünstigte Preise:

Bei unseren Preisen handelt es sich um **knapp kalkulierte Verkaufspreise**. Es kann vorkommen, dass wir in gewissen Ausnahmefällen Prozente abgeben können; aber immer "**ohne Präjudiz**" (s. dazu auch die "Gültigkeit der AGB's").

• **Zahlungsbedingungen**

Neukunden Schweiz: Barzahlung / Vorkasse / Nachnahme

Neukunden Ausland: Vorkasse oder per Nachnahme

Langjährige Kunden (Schweiz und Ausland): **Rechnung „10 Tg. netto“**. Bedenken Sie: Lagerhaltung ist teuer!

Wir akzeptieren weiterhin **keine Kreditkarten**.

Auf unsere Nettopreise kommen noch die gesetzlichen Abgaben plus evtl. Porto- und Versandkosten hinzu. Versicherungen sind in unseren Preisen nicht inbegriffen und müssten zusätzlich verrechnet werden.

• **Zahlungsrückstand**

Stellen Sie sicher, dass Ihre Rechnungen gem. unseren Zahlungsbedingungen beglichen werden, ansonsten Sie **kein Recht auf weitere Dienstleistungen** durch uns haben.

Ein Überschreiten des Zahlungsziels kann bankübliche Zinsen, Mahn-, sowie Bearbeitungs- und gegebenenfalls Betreibungsgebühren zur Folge haben!

Die **Mahngebühr** beträgt **mindestens Fr. 30.--** pro Erinnerung, welche bereits ab erster Mahnung durch uns einverlangt werden kann.

• **Abzüge**

Eigenmächtige (mit uns nicht ausdrücklich schriftlich vereinbarte) Abzüge akzeptieren wir nicht. Sie können durch uns mit einer zusätzlichen **Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.--** nachgefordert werden.

• **POSTSCHALTER-Einzahlungen** (s. unser separates Merkblatt „Posteinzahlungs-Spesen“):

Die Post verlangt hohe Einzahlungsspesen, die wir aufgrund unserer "knappen" Preiskalkulationen nicht selber tragen können und seit 1.1.07 definitiv auf Sie abwälzen müssen.

Wenn sie es vorziehen am Postschalter einzuzahlen, so addieren Sie bitte die aktuellen Postspesen zum Rechnungsbetrag hinzu, da wir sie sonst nachträglich belasten müssen, was pro Fall mindestens zu einer **Umtriebsentschädigung von CHF 5.--** führen kann.

• **Offerten / Gültigkeit der Offerten:**

Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart, sind Offerten jeweils **eine Arbeitswoche (max. 10 Tg.)** ab Erstellungsdatum **gültig. Preise und Verfügbarkeit** basieren auf den uns zuletzt bekannten Lieferantenangaben und sind eine **Momentaufnahme**.

Abverkauf, Preisänderungen, Irrtümer und Verfügbarkeit bleiben vorbehalten!

Umtriebs- und Versandkosten werden nicht durch uns übernommen.

• **Lieferbedingungen (Versand)**

Sofern die bestellten Artikel am Lager sind, Ihre Bestellung mit orig. Moto Guzzi-Bestellnummern versehen ist, **also keine Rückfragen erfordert**, erfolgt die Auslieferung i.d.R. **am nächsten Arbeitstag (sofern wir vor Ort sind)**. Bestellungen, die nach **10.00h a.m.** bei uns eintreffen werden i.d.R. **nicht mehr am gleichen Tag bearbeitet!** **Je nach Komplexität variiert die Auslieferungszeit!** **Postabgang:** Dienstag bis Freitag ausser an Feiertagen.

• **Abwesenheiten unsererseits (auch längere!) kündigen wir nicht an** (auch nicht in der Homepage)! **Dienstleistungen nur nach Terminvereinbarung** (kein Ladentischverkauf, darum geschlossene Türen)!

• **Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Ware oder durch uns reparierte Komponenten (z.B. Motoren, Getriebe, Kardan, Bremsanlagen, GFK-Arbeiten usw.) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Tom's Guzzeria.

- **Evtl. Retouren/Reklamationen** bedürfen **vorgängig der Schriftform** und müssen ebenfalls innert 8 Tg. bei uns eingetroffen sein. Eine **Verzögerung** der Rücksendung hat einen **Abzug von mindestens 50%** des Warenwertes zur Folge.

- Wir übernehmen **keine Haftung** für **Einbau-Komponenten** und **Elektronikteile**, welche nicht durch Tom's Guzzeria selbst eingebaut wurden, sowie für Schäden jeglicher Art, die durch **unsachgemässe Behandlung/Montage** gelieferter Waren entstehen. Dies gilt ebenso für Schäden an Fahrzeugen und Personen, die durch die Anwendung bei uns bezogener orig. Ersatzteile od. Replika, verursacht werden. **Elektronikteile können generell nicht zurückgenommen werden !**

- **Beschädigung von Waren**, die per Post geliefert wurden, sind durch den Empfänger direkt der zustellenden Poststelle zu melden.

- **Speziell vereinbarte Auswahlsendungen** (Ausnahmefälle!) müssen - **verpackt wie durch uns geliefert** (und **ungeöffnet** !) - **spätestens innerhalb von 8 Tagen unversehrt wieder bei uns eingetroffen sein**, ansonsten der Warenwert sowie auch die Versandkosten geschuldet sind!

- **Speziell für Sie** bestellte oder angefertigte **Ware**, sowie Occasions- und Elektronikteile, als auch Boutiquewaren / Kleider, werden Ihnen verrechnet und können „nicht“ zurückgenommen werden; sie müssen in jedem Fall verrechnet werden (kein Rücktrittsrecht) !

- **Die Umtriebs- und Versandkosten** sind „in jedem Fall“ vom Besteller der Ware zu tragen; sie werden nicht durch Tom's Guzzeria übernommen.

• **Höhere Gewalt**

Wir sind nicht haftbar für Nichtlieferungen, bzw. verspätete Lieferung sowie Schäden an Waren, die durch Ereignisse oder Umstände ausserhalb unserer Gewalt entstehen. Dies **gilt auch** bei unauffindbaren Postsendungen.

• **Haftung allgemein**

Die Nutzer unserer Dienstleistungen sowie unserer Geschäfts-Dokumentationen nehmen zur Kenntnis und akzeptieren vollumfänglich, dass sämtliche Veröffentlichungen von Tom's Guzzeria z.B. Rechtschreibfehler, technische Ungenauigkeiten und andere Mängel enthalten könnten, für die wir nicht haftbar gemacht werden können.

Webseite

Für Angebote Dritter, Verweis auf Links, bzw. Webseiten Dritter, schliessen wir jegliche Haftung aus. Tom's Guzzeria Stöckli haftet auch nicht für Betriebsunterbrüche und technische Störungen sowie deren Auswirkungen, die durch solche Nutzungen entstehen können. Jegliche Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird abgelehnt. Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen und Registrierung ihrer Daten (wie z.B. beim Inserate-Eintrag) bekunden die Nutzer, dass sie den Inhalt unserer AGB's zur Kenntnis genommen haben.

- **Sie akzeptieren diese AGB's vollumfänglich als rechtsgültiger Vertrag mit uns.**

• **Gerichtsstand**

Es ist nur **schweizerisches Recht** anwendbar.

Als alleiniger Gerichtsstand gelten die **ordentlichen Gerichte am Sitz von Tom's Guzzeria Stöckli.**

- **Handelsregister des Kt. Aargau:** Eintrag SHAB-Nr. 40 / Firmen-Nr. CH-400.1.026.209-6

- **MWST** - Nr. 553'109, >>> bzw. **neue UIDG** ab 1.1.2011: CHE-109.759.907 MWST